

GARANTİ KAPSAMINI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

- 1-Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.
- 2-Ürünün teknik katalog, montaj-kullanım kılavuzunda ve ürün montajı için yapılması önerilenler bölümünde yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- 3-Bakım onarım sırasında orijinal yedek parça kullanılmamasından dolayı ürün özelliğinin bozulması.
- 4-İnşaat faaliyetlerinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından dolayı kaynaklanan yüzey ve fonksiyonların bozulması, inşaat artıklarının meydana getirdiği arızalar,tesisat temizlenmeden su tesisatının içerisine su verilerek (küçük taş parçaları, kum, çapak vb.) ürünlerle zarar vermesi sonucu oluşan arızalar.
- 5-Asit ve aşındırıcı toz veya sıvı ihtiva eden temizlik maddeleri, bulaşık teli, sert tip sünger vb ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları. Kullanım yerindeki su kalitesi (kireç, kalsiyum miktarı vb) nedeniyle ürün yüzeyinde oluşan lekeler. Düzenli temizlik yapılmaması nedeniyle oluşan yüzey bozulmaları.
- 6-Yetersiz Havalandırma ve Ortamdaki koroziyon kimyasallara ait buhar ve benzeri maddelerin ürün yüzeyine verebileceđi bozulmalar.
- 7-Ürünlerin şebeke suyu/ortam sıcaklığının 5°C ile 65°C arasında kullanılmaması ,iklim şartları,atmosferik olayların sonucu(Deniz kenarında nem,tuz etkisi vb.) veya don olayı sonucu kaynaklanan arızalar.
- 8-Ürünlerin şebeke basıncının 5 barın üzerinde olan tesisatta, basınç düşürücü bağlanmadan kullanılması sonucu oluşan arızalar.
- 9-Ürünün tüketiciye sađlam/eksiksiz tesliminden sonra ambalaj içi eksik malzeme talepleri
- 10-Burada belirtilmemiş olsa bile müşterinin yanlış ,hatalı veya sert kullanımından kaynaklanan(Ürün fonksiyonu haricindeki kullanımlar dahil) hasar ve arızalar
- 11-Pillli ürünlerde pilin arıza dışında normal olarak tüketilmesi ,elektrikli ürünlerde ürünün 220V 50Hz şebeke gerilimi dışında çalıştırılması.
- 12-Ürünlerin garanti süresi içinde olduğunu gösteren onaylı garanti belgesinin veya faturasının yetkili servise gösterilmemesi.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN:

ÜNVANI:
MERKEZ ADRESİ:
TEL&FAKS:
İTERNET:
FİRMANIN KAŐESİ:
YETKİLİNİN İMZASI:

ÜRÜNÜ:

CİNSİ:
MARKASI:
MODELİ:

AZAMİ TAMİR SÜRESİ :20 İř Günü

GARANTİ SÜRELERİ:

Krom Kaplı Ürünler :5 Yıl
Diğer Kaplamalı Ürünler :2 Yıl
Fotoselli Ürünler :2 Yıl
Duş Sistemleri :2 Yıl

SATICI FİRMANIN:

ÜNVANI:
ADRESİ:
TEL&FAKS:
FATURA TARİH VE NO:
KAŐE,TARİH,İMZA:

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

Bu bölüm Satıcı tarafından doldurulacaktır.



pierro

KULLANIM KILAVUZU GARANTİ BELGESİ



5
YIL
YEARS
GUARANTY

TÜM MODELLER

KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

Değerli Müşterimiz "Pierro" markalı ürünü tercih için teşekkür ederiz.Armatürünüzü yerine monte etmeden bu kullanım kılavuzunun tamamını önce dikkatle okumanızı ve ileride lazım olabilecek bir başvuruyu kaynağı olması için saklamanızı önemle rica ederiz.Montaj ve Kullanım sırasında çikabilecek sorunlar ve hakların kaybolmaması için ürüne ait "Garanti Belgesi" ni satıcımıza mutlaka onaylatınız. Armatürler için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kullanım ömrü 5 yıl garanti süresi 2 yıldır.

MONTAJ ÖNCESİ

Armatürünüzün nakliye, taşıma, depolama esnasında zarar görmemesi ve ürün parçalarının eksiksiz size ulaşabilmesi için montaj aşamasına kadar ürünü kutusunda muhafaza ediniz.Montaj aşamasına kadar bekletilmesi veya depolanması durumunda,ortam sıcaklığında kapalı alan oluşturunuz,yağmur, su, rutubet,toz ve ateş gibi zarar verecek dış etkenlerden ürün ve ambalaj korunmalıdır. Ürünler birbiri üzerine aşırı yüklemek ürün ambalajını bozabilir. Bu durumda devrilme ve düşmeye karşı önlem alınmalıdır.

Montaj öncesi altıparç hazırlarken montaj yapılacak ürünlerin teknik bilgileri www.pierrostore.com sitesinde belirtilen ölçüler dikkate alınmalıdır. Bataryanın zarar görmemesi için tesisat çıkış uçlarının uygun ölçüde olmasına dikkat ediniz.Montaj talimatında belirtilen ve hakkında bilgi verilen bazı teknik özellikler her seri için geçerli olmayabilir. Krom kaplı bataryaları kaplıca vb. yerlerde kullanılmayınız.

MONTAJ ESNASINDA

Eğer şebeke basıncı 5 barın üzerinde uzun süreli kullanılacaksa/su kesilmelerinden sonra , su tekrar tesisata verildiğinde, tesisatta oluşacak hava basıncı ürünüze zarar verebileceğinden dolayı ,basıncı düşürücü kullanmanız tavsiye edilir.

Armatürünüz bina içi kullanım için tasarlandıği için çevre sıcaklığı 5°C ile 65°C arasında olmalıdır. 5°C altındaki çevre koşullarında armatürünüzün don olayından etkilenmemesi için gerekli önlemleri alınız.

Armatür su giriş sıcaklığı max 90°C dir. Tavsiye edilen çalşıma sıcaklığı ise 65°C dir. Ürün 65°C üzerinde günlük aşınmadan kesinlikle kullanılmamalıdır. Basıncı ve sıcaklık tavsiye edilen değerler arasında olmalıdır. Yeni inşaatlarda veya tesisat yenilenen mekamlarda, uzun süreli armatürünüzü takılı bırakmayınız. Ayrıca inşaat alanlarında oluşan kimyasal hava , ortam nemi ile birleşerek ürünün yüzeyini bozabileceğinden ürününüzü ortamdaki koruyucu ambalaj ile izole ediniz. Üzerine dökülebilecek harç, kireç vb. malzemeleri kazıyarak çıkarmayınız.

Bataryaları sıhhi tesisata bağlamadan önce boru ve bağlantı elemanlarının içerisinde kalan tıpsu pisliklerini su aktarılar boşaltıldığında emin olunuz.Montaj esnasında ürün ile birlikte verilen yan malzemeler kullanılmamalıdır. Montaj esnasında ürünün dış yüzüne zarar vermeme için plastik ağız kaplı anahtar kullanılmamalıdır. Çıplak ve trrtlıl anahtar kullanılmamalıdır. Plastik anahtar kullanılmayacak bir durumda var ise kapalı yüzeyi bir bez ile kapatırlar montaj edilmelidir.

Eyve ve Lavabo armatürlerinde filtrelri ara musluk mutlakla kullanınız.Ayrıca periyodik olarak ara muslukların filtreleri temizleyiniz.Esnek bağlantı hortumlarında kesinlikle anahtar kullanılmamalıdır. Hortumların güdveye giren kısmında bulunan sızdırmazlık elemanı(O-ring) yeterlidir. Esnek hortumları tesisatın açıkta kalacak şekilde ,burmadan ve gergin olmadan gövdeye uygun bir şekilde monte edildiğinden emin olunuz. Esnek bağlantı hortumlarının bulunduğu kısma temizlik maddesi, kimyasal vb. ürünler konulmamalıdır. Armatürünüzü tesisata bağladıktan sonra vanayı açarak sızdırmazlık olup olmadığın kontrol ediniz. Eğer sızıntı var ise doğru montaj ettiğinden emin olunuz. **Sızdırmazlık kontrolünü yapmadan bataryanızı kullanmayınız.**Batarya 1 yıldan uzun süreli kullanılması ise bağlantı hortumlarını değiştiriniz.Esnek borular düzleni olarak kontrol ediniz. Hasarlı veya aşınmış ise değiştiriniz.

Fotoselli elektronik ürünlerin montajı esnasında kablolarn kesilmemesi ve zarar görmemesi gerekmektedir. Enerji kesintilerinin çok fazla olabileceği yoğun kullanım alanlarında güç kaynağı mutlak kullanılmalıdır.

MONTAJDAN SONRA KULLANIM VE BAKIM

Ürünlerin (Armatür, el duşu ve başlıklar,musluklar vb.) yüzeyinde kireç lekesi oluşmaması için sık aralıklarla yumuşak sabunlu bir bez ile silinmeli, durulanmalı ve kurulanmalıdır. Aşındırıcı sert maddeler içeren bulaşık süngeri/teli gibi temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.Boyalı yüzey ürünlerde sararma/solma problemine karşı ürünler güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.

Ürünün kaplanmasına zarar verdiği için temizlik amaçlı asit içeren sıvılar tuz ruhu, sülfürik asit, nitrik asit, hidroklorik asit vb.gibi asit bazlı ağırtıcı içeren kireç çözücü/sökücü deterjanlar kullanılmamalıdır. Mekan temizliği için bu tip temizlik malzemesi kullanılmış ise ortam çok iyi havalandırılmalı, ürünler üzerinde nem ve buhar var ise temizlenmelidir.

Armatürlerin çıkış uçlarında bulunan perlatörler suyu daha dolgun ve düzgün akmasını ,su tasarrufu etmesini ve süzgeç aracılığıyla tesisatın/sudun kaynaklanan küçük parçacıkları tutmaya yarar. O yüzden her ay perlatör ler sökülecek temizlenmeli ve tekrar doğru şekilde monte edilmelidir.Duş spirallerine aşırı bükme,burma ve ani çekme gibi kullanımlar ürüne zarar verebileceğinden kuvvet uygulamayınız. Ürünler işlevsel özellikleri dışında(eyve bataryasına kova asmak, ankastre çıkış ucuna tutunmak gibi) kullanılmamalıdır.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1)Bütün parçaları dahil olmak üzere, ürünün tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı firmamızın garantisidir.
- 2)Ürünün garanti süresi teslim tarihinden itibaren başlar ve ürünlerin garanti süresi kapsamı şu şekildedir;
Krom Kaplamalı Ürünler..... 5 Yıl
Diğer Kaplamalı Ürünler..... 2 Yıl
Duş Sistemleri2 Yıl
Fotoselli Ürünler2 Yıl
- 3)Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,6502 sayılı Tüketicinin korunması hakkındaki kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
d) Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme hakkını kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda da; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
c) Tamirinin mümkün olmadığı durumlarda;Tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkanı varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6)Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise 60 iş günüdür.Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinin birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı ürünün tamirini tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis edecektir.
- 7)Garanti kapsamında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- 8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çikabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çikabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
- 10) Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.